

決済支援サービス利用マニュアル

(スナップスナップ・スナップパーク共通 一括配送)

<ご利用になる前に>

決済支援サービスをご利用いただくには当社と「インターネット写真販売 決済支援サービス 利用申込書」に合意いただく必要があります。

ご利用する前に営業担当ないし[こちらまで](#)お問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

<販売条件>

- ・スナップスナップ・スナップパークどちらでも販売可能です
- ・自家処理プランのご利用の場合でも出力先はラボネットワークを選択してください
- ・イベント名には、販売商材が分かるように【商材名】を記載してください
例)【卒業アルバム販売】●●小学校、【動画販売:DVD/BD】●●小学校など
- ・入稿方法は【通常アップロード】のみ設定可能です
- ・配送方法は【一括配送】のみ設定可能です
- ・販売方法は【WEB販売】のみ設定可能です
- ・再掲載有無は【再掲載無し】に設定してください

※スナップ写真と同時期に販売する事は可能ですが注意が必要です。詳細は5ページ参照

<販売可能商品>

1. 記念アルバム
2. 証明写真
3. BD / DVD
4. フォトグッズ

以上の4商品となります

<注意事項>

・L判で設定せずに必ず該当の商品を設定してください。※L判で設定するとプリント卸代がかかります

・同一イベント内にて写真と決済支援サービスの併用販売は出来ません

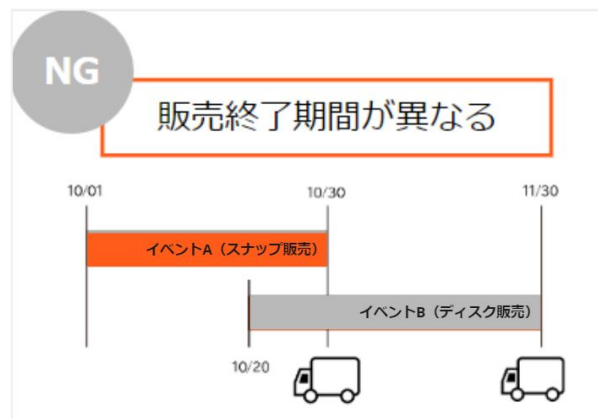
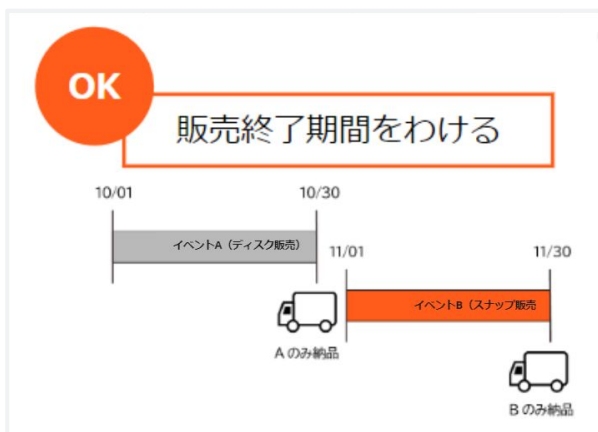
※DVDとBlu-rayなど2種類の販売を行う場合は、販売画像を分けて入稿してください

・通常の写真販売を同時期に行う場合は販売時期を重複しないように設定いただくことをお勧めいたします
(決済支援サービスを先行していただくことを推奨)

※一括納品で販売時期が重複すると写真販売の掲載終了日までの期間に注文があった販売のプリントが同梱されます

差替え漏れを防ぐためにも販売時期を分けることを推奨いたします

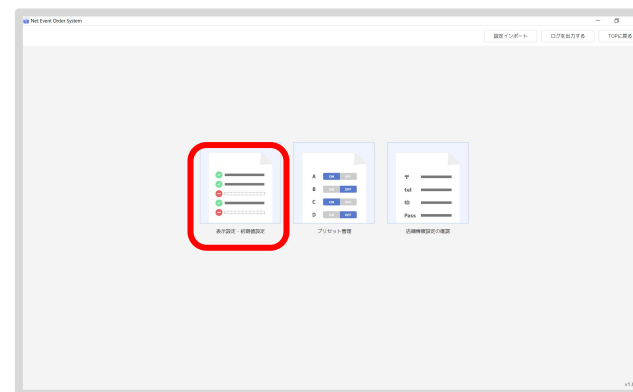
※仕様により、保護者様は『個別配送(再掲載中含む)』の写真と『一括納品』の写真はカートに混在することができません。『再掲載あり』で写真販売を行う際は先に決済支援サービスを行っていただいたほうが保護者様が快適にご購入いただけます



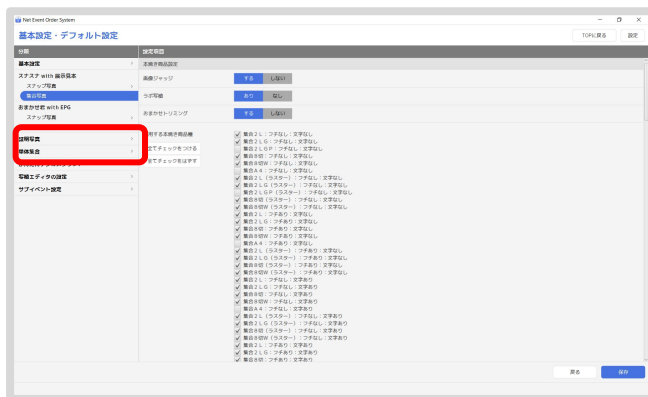
<事前準備(入稿ソフトNEOSの設定)>



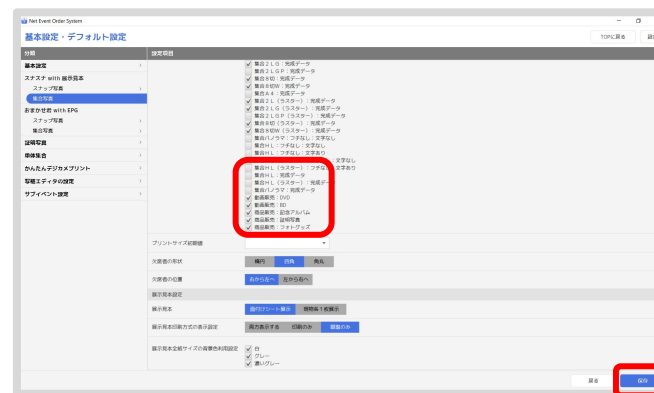
1. NEOSのTOP画面で右上の「設定」をクリック



2. 「表示設定・初期値設定」をクリック



3. 「スナップスナップ with 展示見本」の「集合写真」をクリック



4. 設定項目:集合写真内の
「動画販売: DVD」「動画販売: BD」「商品販売: 記念アルバム」「商品販売: 証明写真」「商品販売: フォトグッズ」に
チェックを入れて「保存」をクリック

①新規イベント登録(SS4P)

イベント情報の確認

下記の内容で公開作業を進めますか？

スクール名	スナップスナップ小学校 テスト
イベント名	デモ幼稚園 動画販売
撮影日	2023/10/26(木)
スクールパス	スナップスナップ小学校 2023年度 まなびDAY cAChcFBx
参加人数	13人
入稿方法	通常アップロード
販売方法	Web販売
配送方法	一括配送
再掲載の有無	再掲載無し
公開準備スキップ	公開準備スキップしない
販売期間	2023/10/31(火)～ 2023/11/30(木)
入稿予定日	2023/10/29(日)

修正する 公開作業へ進む

入稿方法:「通常アップロード」

販売方法:「Web販売する」、

配送方法:「一括配送」

再掲載あり・なし:「再掲載なし」

として登録(スナップスナップ・スナップパーク共通)

②NEOSへ画像を入稿(NEOS)

The screenshot shows the 'Net Event Order System' interface. The main area is titled '撮影データの振り分け' (Distribution of photo data). On the left, there's a sidebar with a 'スナップ' (Snapshot) section and a '集合' (Group) button highlighted with a red box. The main table shows a list of items under 'サブイベントの画像' (Images of sub-events). The table has columns for 'ファイル名' (File name), '撮影日' (Date), '欠席者数' (Absentee count), and '操作' (Action). The 'フォトグッズ.jpg' item is highlighted with a red box. At the bottom right, there's a '次へ' (Next) button highlighted with a red box.

サブイベントの画像	ファイル名	撮影日	欠席者数	操作
	フォトグッズ.jpg	2024/06/25 07:41:16	0	🔍 🗑️

決済支援サービスを利用して販売サイトに表示される画像を作成いただき、集合写真として追加をする。対象のアイテムを1イベントで併売する場合は、予めフォルダを分けた上でアップロードしてください。
 ※区分を分けないと別々の価格を設定することができません。
 サブイベント(区分)の追加後に「次へ」をクリック

②NEOSへ画像を入稿(NEOS)



【オリジナル画像に入れる必須情報の項目】

- ・基本は[こちらのテンプレート](#)をご使用ください
- ・撮影業者様で作成されたオリジナル画像を使用する場合、以下点の対応をお願いします。

①入稿に使用する画像

- ・L判(仕上がり寸法:89mm × 127mm)
- ・推奨データサイズ:1051px × 1500px (300dpi)

②[こちらのテンプレート](#)を参考に以下情報の記載をお願いします

- 販売元(発送元):社名・店舗名
- 発送予定:配送時期がわかるように記載
- お問い合わせ先:撮影業者様の電話番号(商品に関するお問合せがあった場合、ユーザーへご案内します)

証明写真を販売する際の注意

証明写真(シールやデータカード)を誤って、複数購入してしまう事例が発生しています。

シールとカードを併売する際は生徒、保護者様が希望商品を適切な枚数購入できるように**フォルダ毎**又は**イベント毎**にシールとデータカードを分けて販売することをお薦めします。

- **【推奨1】 商品ごとに「フォルダを分ける」(フォルダ別価格設定機能を活用する方法)**

【例】

フォルダ1:証明写真シール(4cm×3cm○枚組) 価格△△円

フォルダ2:証明写真カード(データダウンロードカード)価格△△円

フォルダ3:証明写真セット(4cm×3cm○枚組+データカード)価格△△円

- **【推奨2】 商品ごとに「イベントを分ける」**

【例】

E1234567:証明写真(4cm×3cm○枚組) 価格〇〇円

E1234568:証明写真(データダウンロードカード) 価格〇〇円

E1234569:証明写真(4cm×3cm○枚組+データカード) 価格〇〇円

②NEOSへ画像を入稿(NEOS)

Net Event Order System

商品・展示見本の設定

ヘルプ TOPに戻る 設定

デモサイト用学校 Web販売なしのイベント(web_sale=0) 一括納品

全体設定

展示見本 作る 作らない

集合写真 + サブイベント別設定へ

全体商品設定

ラポ写植	あり	なし
おまかせトリミング	する	しない
画像ジャッジ	する	しない

商品種

欠席者の形状

欠席者の位置

動画販売：DVD

動画販売：BD

商品販売：記念アルバム

商品販売：証明写真

商品販売：フォトグッズ

プリセット呼び出し プリセットに保存

途中保存 戻る 次へ

イベントの選択 撮影データの振り分け 見本番号の編集 商品・展示見本の設定 トリミング設定 スナップ写植入力 集合写植入力 内容確認 データ送付方法選択 データ送信

赤枠の項目にチェックをし、画面右下の『次へ』を押す

②NEOSへ画像を入稿(NEOS)

Net Event Order System

商品・展示見本の設定

ヘルプ TOPに戻る 設定

デモサイト用学校 Web販売なしのイベント-(web_sale=0) 一括納品

サブイベント別設定

サブイベント名	日本番号	商品数	商品種	展示見本
記念アルバム.jpg	1~1	1	商品販売：記念アルバム	展示見本なし
証明写真.jpg	2~2	1	商品販売：証明写真	展示見本なし
フォトグッズ.jpg	3~3	1	商品販売：フォトグッズ	

全体商品設定

ラボ写真種 あり なし

おまかせ トリミング する しない

画像ジャッジ する しない

商品種

キャンセル

イベントの選択 撮影データの振り分け 見本番号の編集 商品・展示見本の設定 トリミング設定 スナップ写輸入力 集合写輸入力 内容確認 データ送付方法選択 データ送信

サブイベント別設定画面で、サブイベントを選択して販売したいアイテムに合う商品種を設定する
 商品種設定の完了後、「設定完了」をクリックすると
 商品・展示見本の設定画面へ戻るのので、「次へ」をクリックする
 その後のステップを完了させ入稿作業が完了。(入稿後、中3営業日で公開準備が可能)

③販売価格を入力(SS4P)

フォトグッズ (光沢・文字あり)

集合	販売アイテム	販売価格
☐ 集合	<input checked="" type="checkbox"/> フォトグッズ	3,000 円
↳ 03.集合_フォトグッズ_A		
↳ 03.集合_フォトグッズ_B		
↳ 03.集合_フォトグッズ_C		

▶ 次へ進む

◀ 前の画面に戻る

SS4Pの公開準備STEP2でそれぞれの販売価格を入力する
設定完了後に「次へ進む」をクリックし、
残りのステップの公開準備を完了させると、販売サイトでの公開が開始される。
※L判などプリント商材を設定すると卸代がかかります。必ず該当賞品を設定ください

④販売開始(スナップスナップ/スナップパーク)



公開準備で設定した商品の価格が販売サイトに表示される

⑤注文情報を確認する方法

イベント詳細 | 売上実績 | イベント告知チラシ | 掲載ページ告知文 | 変更履歴

イベント詳細 写真・売れた写真

一括配送の入力項目ダウンロード

受注件数2件 📄 CSVダウンロード

- ・受注件数は現時点での集計となるため、売上集計の件数と異なる場合があります
- ・受注件数・CSVファイルには、住所不備や与信審査中、キャンセルの注文は含まれません
- ・CSVファイルは見本番号や商品別の数量を出力するため、同一注文が複数行で出力されるケースがあります

イベント情報 変更

スクール・主催者名 デモ幼稚園

イベント名 決済支援機能追加テスト_5

撮影日 2024/06/01(土)

イベント詳細から注文者及び購入商品の情報をCSVでダウンロードできます
以下の項目をご確認頂けます

注文番号	注文日時	注文者氏名	任意設定項目1	任意設定項目2	任意設定項目3	任意設定項目4	見本番号	アイテム名	個数
------	------	-------	---------	---------	---------	---------	------	-------	----

⑥商品に関するお問い合わせに関して

- 決済支援サービスにて販売いただく商品や買い忘れに関するお問い合わせは、撮影業者様のご連絡先を案内させていただきます
 - 例)商品のサイズを知りたい、商品を期間内に購入しそびれてしまったので購入をしたい等
- エンドユーザー様からの商品キャンセルについて
 - スナップスナップで決済が完了した後にエンドユーザー様からキャンセル依頼があった場合は、「決済支援サービス利用申込書第9条」(以下参照)に記載されているキャンセルポリシーに準じて、撮影業者様からエンドユーザー様へご返金をお願いいたします
 - 決済が完了した代金は、月末締め翌月26日に、システム利用料5%を差し引いた金額を振込させていただきます
※尚、NP後払い決済の際に発生した手数料は、エンドユーザー様に返金されませんのでご了承ください

第9条 (代金回収後の注文のキャンセル)

当社が本顧客から本商品の売買代金を回収した後に、当該本顧客が本商品の注文をキャンセルした場合、ユーザーが当該本顧客に本商品の売買代金を返金します。

※管理画面上での再販売設定やご不明な点がございましたら

以下カスタマーサポートまでご連絡ください。

- <撮影業者様向けカスタマーサポート>
 - TEL :050-3116-6309(営業時間:平日10時~17時)
 - mail:dioss@labonetwork.co.jp