



スクールフォト写真販売サイト

スナップスナップ サービス概要

学校関係者さま向け(個別配送)

株式会社ラボネットワーク



I n d e x

- | | | |
|----|---------------------|-----|
| 1. | スナップスナップについて | p3 |
| 2. | スナップスナップが選ばれる理由 | p4 |
| 3. | 【安心して使える】強固なサポートと品質 | p5 |
| 4. | 【使いやすい】保護者に選ばれる購入体験 | p8 |
| 5. | 運用をサポートする充実の機能 | p12 |
| 6. | 決済手数料・送料 | p14 |
| 7. | 会社概要・お問い合わせ | p15 |

「写真」でつながる。 育児と教育の質を、 共につくるパートナー。

スナップスナップは、単なる写真販売システムではありません。
園や学校での「かけがえのない瞬間」をご家族に届け、子育てに
関わるすべての人たちの絆を深めるためのプラットフォームです。

私たちは、写真を通じて豊かなコミュニケーションを育むことで、
育児や教育の質を高め、子どもたちの健やかな成長を社会全体で
見守る環境づくりを目指しています。



サービス開始以来、
多くの撮影事業者さま・施設さまに選ばれ続けています

全国導入施設数
22,200校

サービス累計会員数
656万人

※2026年7月末時点

コストも、安心も、使いやすさも。
キホンがしっかりしているから選ばれています。

【安心して使える】

運用を止めない
強力なバックアップ

専用のサポート体制と
強固なセキュリティで支えます。



【使いやすい】

保護者さまに選ばれる
快適な閲覧・購入体験

「かお検索」や多彩な決済手段で、
写真閲覧・購入をより楽しく身近に。



公開前の事前チェック・非掲載対応

公開前チェックで、安心をプラス。
不適切な掲載を未然に防ぎます。

事前チェック画面で非掲載対応が行えるように
公開前に写真を先生に事前にチェックしていただくことができます。
配慮が必要なお子さまの写真や不適切なショットの公開を未然に防ぎ、
保護者さまにも安心してお写真を閲覧いただけます。



安心のサポート体制

専任スタッフによる保護者さま 問い合わせ窓口を完備

サービス内容のご不明点や質問受付から、購入手順のご案内まで、
スナップスナップにおまかせください。

またスナップスナップでは「チャットボット」を導入。
チャットボットによって「いつでもお問い合わせができる」
「気軽にお問い合わせできる」「すぐに返信がもらえる」「文字で記
録が残せる」などユーザーにも多くの利点があります



最新のセキュリティ基準に刷新

お子さまの安全を第一に。 真摯な姿勢で安心をお届けします。

大切なお子さまの写真を取り扱うサービスとして、
情報セキュリティ対策を最優先事項としています。
昨今高度化する攻撃手法を真摯に受け止め、
システムの全面刷新と運用基準の再定義を実施。
現在、より強固で安心できる環境を提供しています。

- ✔ **キタムラHDグループの監査体制に裏付けられた、
万全のガバナンス体制**
- ✔ **プライバシーマーク取得や国際決済基準への準拠など、
信頼の第三者認定をクリア**

グループ・ガバナンス

グループ統一のセキュリティ方針

キタムラHDグループ共通の
厳格な方針で運用

二重チェックによる監査体制

自社とグループ本部の
二重監査で安全性を担保



第三者認定/グローバル基準

プライバシーマークの取得

公的機関の審査による、
適切な個人情報保護の証明

米国NIST基準のセキュリティ評価

世界水準のフレームワークで
リスクを継続改善



インフラ・通信の保護

世界最高水準のAWSサーバー

政府基準を満たすAWSを用い、
国内で厳重管理

通信の常時暗号化（SSL）

端末からサーバー間の
全通信を暗号化し傍受を防止



セキュリティ運用

システム脆弱性の徹底対策

外部機関による定期診断と
常時監視で弱点を即座に修復

24時間365日のアクセス監視

不正なアクセスや攻撃を
リアルタイムで検知し自動遮断



写真/個人データの保護

関係者のみに制限する二重認証

会員登録と、毎年更新される
学校専用パスワードで保護

写真の不正コピー・スクショ防止

画像の透かし加工で
スクリーンショットや不正印刷を抑制



決済セキュリティ

カード情報の「非保持化」決済

国際基準に準拠。
弊社サーバーに情報を残さず漏洩防止

本人認証（3Dセキュア）の導入

決済時の本人確認により、
カードの不正利用を未然に防止

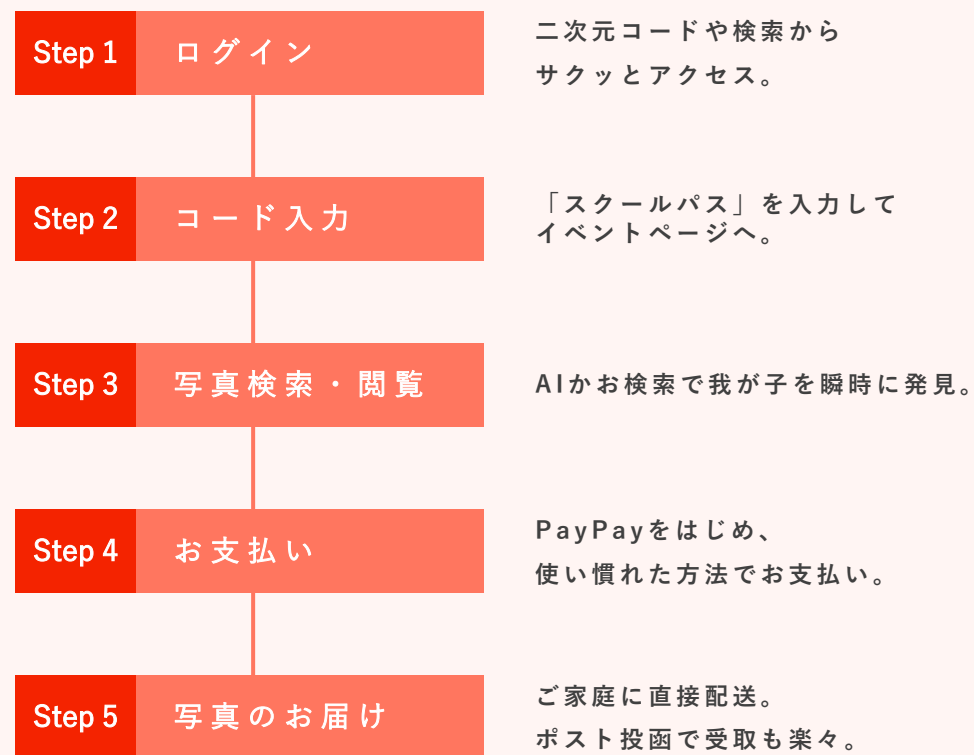


購入～お届けまでのステップ

かんたん＆安全。 スマホひとつで完結する 購入体験。

スマホでもPCでも、24時間いつでもどこでも注文可能。
大量の写真から我が子をすぐ見つけれられるかお検索に加え、
会員登録と、閲覧パスワード「スクールパス」の二重認証で
関係者以外の閲覧を防ぎ、安全でスマートな購入体験を提供します。

- ✔ スマホ・PCでいつでもどこでも注文可能
- ✔ AIかお検索で、大量の写真から我が子を瞬時にピックアップ
- ✔ 会員登録×スクールパスの二重認証で、外部流出を防ぎ安心



※一括配送をご選択の場合は
撮影事業者さまへご納品いたします

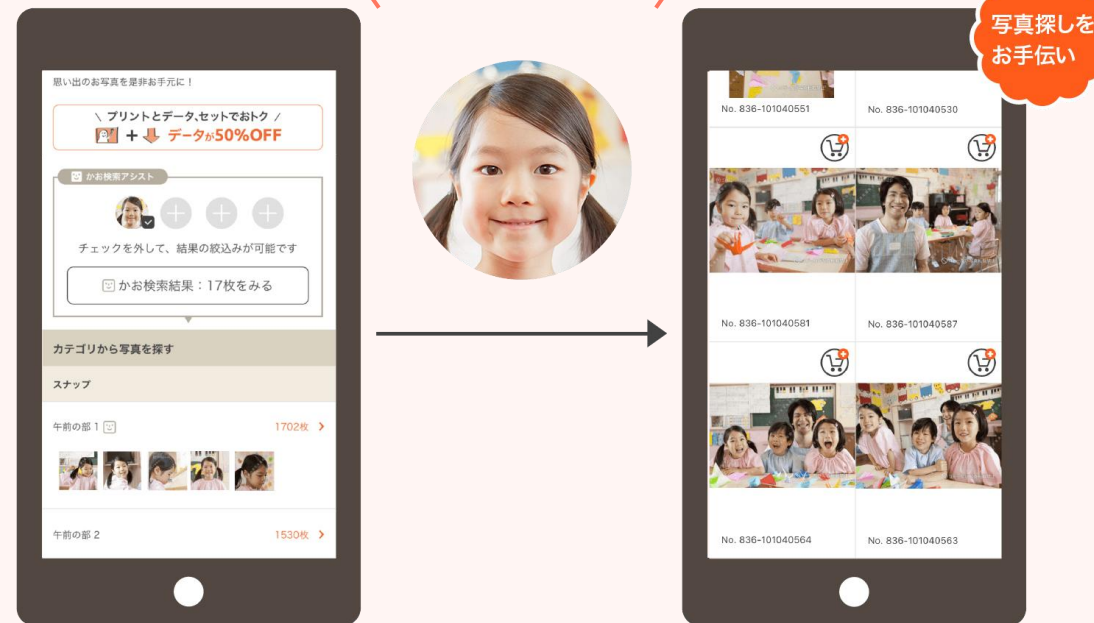
我が子がすぐ見つかる「かお検索」

大量の写真から、一瞬で見つける。
保護者さまの「離脱」を防ぎます。

掲載枚数が多いほど売上は上がりますが、
保護者さまの「探す負担」も増えてしまいます。
独自のAIアルゴリズムによる「かお検索」は、
高い精度で我が子を瞬時にリストアップ。
「見つからないから買うのを諦める」という機会損失を防ぎます。

- ✓ 業界トップクラスの顔認識精度
- ✓ カートに入れた写真や注文履歴から、さらに関連写真を提案
- ✓ 検索時間の短縮が、購入満足度と売上の向上に直結

毎回認識するから
成長しても
精度が高いまま！



カートに入れた写真をAIが分析。
判別された顔で、候補を絞り込みます

使いやすい：保護者に選ばれる購入体験

遠方のご家族へ「ファミリー共有」

離れた場所に住む大切なひとへ 成長の喜びを届ける。

スナップスナップの写真は、パパ・ママだけでなく、
離れて暮らすご親戚とも簡単に共有可能です。

「なかなか会えない孫の姿を見せてあげたい」というニーズに応え、
家族みんなで写真を楽しむ文化をつくれます。

- ✔ 安全な招待機能で家族に写真をシェア
- ✔ 遠方からでも直接注文・受取が可能
- ✔ 教育現場の「温もり」を家族の輪へ広げます



多彩な決済方法を網羅

電子マネー・Vポイント対応。
いつもの方法で、スムーズ決済。

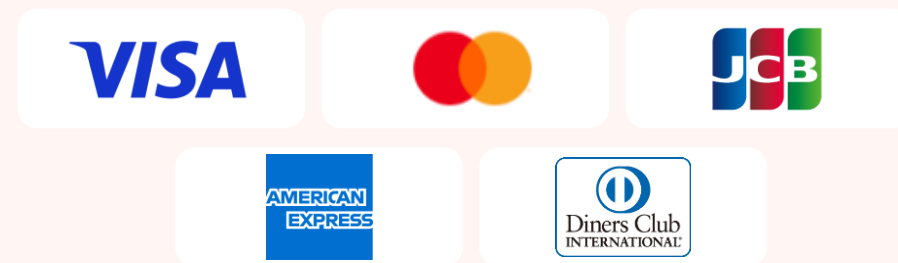
QRコード決済国内シェアNo.1の「PayPay」をはじめ、
クレジットカード、コンビニ払い、代金引換、後払いなど、
現代のライフスタイルに合わせた決済オプションをご用意。
決済のハードルを下げ、スムーズな購入を促します。

✓ 面倒な入金管理を全てサイトに一任できます

対応決済一覧

PayPay / Vポイント支払い / クレジットカード /
コンビニ支払い / 代金引換 / 後払い（NP後払い等）

クレジットカード



電子マネー・ポイント



その他の決済方法



閲覧を促進する自動お知らせメール

「うっかり忘れ」を防止。
システムが掲載終了間際に
自動告知します。

イベント写真の掲載開始時および掲載終了2日前には、
システムより保護者さまのスマートフォンへ自動で
お知らせメールをお届けします。
先生方から保護者さまへ個別にご連絡する手間が一切なく、
見落としや「うっかり忘れ」を防止し、
スムーズな閲覧・ご注文へと繋がります。



掲載開始時

対象の保護者さまへ
掲載開始のご案内メールを送信



掲載終了2日前

対象の保護者さまへ
写真の閲覧・購入の
リマインドメールを送信



掲載開始

終了2日前

掲載終了

掲載・販売期間

見逃し・買い忘れを未然に防止

商品のお届け

商品のご家庭に直送。
先生の業務負担と紛失リスクを
ゼロにします。

お写真はラボでプリント後、
各ご家庭のポストへ直接お届けいたします。
生徒への配布作業や集金の負担を解消するとともに、
お子様が持ち帰る際の写真の紛失・汚損リスクをゼロにして
安心・確実にお届けします。

- ✓ 仕分け・配布の手間ゼロ
- ✓ 紛失・破損リスクゼロ
- ✓ 郵便受けへのお届けで受取ラクラク



ライフスタイルに合わせた決済オプションを リーズナブルな手数料でご提供

支払方法	補足・対応サービス	決済手数料（税込）
クレジットカード	VISA / Mastercard / JCB / Diners Club / American Express	0円
PayPay決済	電子マネーPayPayでのお支払い	0円
後払い（コンビニ）	ご購入いただいた写真と一緒に振込用紙をお届けします	286円
代金引換	商品お届け時に配達員へお支払い	370円
Vポイント	Vポイント利用（ポイント決済）	0円

配送方法	送料（税込）
メール便	220円
宅配便	880円

【注意事項】

- ・上記の送料・手数料は消費税の増税に伴い、変更する場合がございます。
- ・送料は、購入者さまのご負担となります。注文時、写真販売額に計上されます。
- ・お写真と一緒に広告チラシが封入される場合があります。
- ・銀行での後払いの場合、振込手数料は購入者さま負担となります。
- ・一定の大きさおよびご注文金額を超えた場合には、宅配便で配送いたします。

フォトビジネス最強パートナー

株式会社ラボネットワーク

事業内容

スクールフォト販売プラットフォーム「スナップスナップ」運営
写真プリント・フォトブック製造受託、各種ソリューション開発

所在地

〒115-0055 東京都北区赤羽西1-7-1 パルロード3 10階

資本金

100,000千円

従業員数

408名（社員、パート含む） ※2026年10月現在



LABO NET WORK

株式会社ラボネットワークはキタムラ・ホールディングスのグループ企業です